



## POLITIKA KVALITETA

Težnja društva IMACO d.o.o zasniva se na obezbeđenju i ispunjenju svoje osnovne i najveće obaveze i vrednosti, a to je zadovoljenje potreba pacijenata-korisnika medicinskih sredstava i ostvarivanja partnerskih odnosa sa našim dobavljačima i svim zainteresovanim stranama.

Naš sistem upravljanja kvalitetom se zasniva na implementiranom i održavanom sistemu prema zahtevima međunarodnog standarda ISO 9001:2008 a naši ciljevi kvaliteta zasnivaju se na sledećoj politici kvaliteta:

- Obaveza društva je da korisnicima medicinskih sredstava obezbedi vrhunski kvalitet uz potpuno zadovoljenje zahteva propisa, standarda i očekivanja.
- Vrhunski kvalitet se realizuje uz istovremeno snižavanje troškova, povećanje efektivnosti, produktivnosti i profita.
- Izgradnja snažne i moderne veletrgovine osposobljene za najviše ciljeve u distribuciji, zastupanju i ispunjenju realnih zahteva kupaca je zadatak i odgovornost timskog rada svih nivoa i svakog zaposlenog.
- Planiranje, preventive i poboljšanja su prepoznatljiv stil poslovanja u preduzeću.
- ***Ko prestaje da bude bolji, prestaje da bude dobar***, je izreka koja je osnov u realizaciji radnih aktivnosti svakog člana našeg društva.
- Usklađen održiv razvoj, zaštita čovekove okoline, bezbednost i zaštita zdravlja u toku rada predstavlja obavezu rukovodstva i svih zaposlenih.
- Sprovodi se stalna modernizacija infrastrukture i obuka kadrova.
- Usklađenost kvaliteta i dugoročna saradnja sa poslovnim partnerima je naše opredeljenje.
- Sprovođenje ove politike i dostizanje nove organizacione kulture i kompetentnosti se podržava odgovarajućim programima obrazovanja, obuke, stručnim osposobljavanjem i motivacijom svih zaposlenih.
- Preispitivanje sistema kvaliteta po ISO 9001:2015 od strane rukovodstva odvija se sa ciljem postizanja kontinuiranih poboljšavanja u našem društvu.

U Beogradu

10.03.2020

GENERALNI DIREKTOR

---

Zorica Vasić